



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN EN LÍNEA

1. Aspectos generales

- 1.1. El presente documento de Términos y Condiciones de Contratación en línea (en adelante los Términos y Condiciones) regula y se entenderá incorporado a la eventual contratación de servicios que los usuarios contraten con Lucid Dreams VR SpA (en adelante Lucid Dreams), a través de la modalidad en línea del sitio web www.luciddreams.cl.
- 1.2. Para la contratación de los servicios en el sitio web recién indicado, se requiere que el usuario acepte los Términos y Condiciones descritos en el presente documento.
- 1.3. El usuario deberá completar los campos requeridos en el proceso de creación de perfil y de contratación con su información real, para realizar la contratación de los servicios que presta Lucid Dreams.

2. Sobre los servicios prestados por Lucid Dreams

- 2.1. Los servicios o prestaciones que ofrece Lucid Dreams a los usuarios, (en adelante el Servicio), consisten en la organización y puesta a disposición de los usuarios de escenarios de realidad virtual junto con el equipamiento tecnológico necesario para su uso, en un espacio determinado proporcionado por Lucid Dreams. Estos escenarios de realidad virtual (en adelante los Juegos), pueden consistir en videojuegos de competencia, exploración, acción, entre otros.
- 2.2. Los Juegos disponibles para el uso y participación de los usuarios podrán variar en el tiempo, respecto de los cuales se mantendrá información adecuada en la página web indicada previamente. Asimismo, estos podrán ser actualizados y experimentar otras



modificaciones respecto a sus características de diseño, contextos del juego, programación, entre otros.

- 2.3. Para acceder a la reserva de Juegos, los usuarios deberán crear un perfil personal en la página web, donde deberán ingresar sus datos personales, tales como nombre completo, RUT, correo electrónico, y teléfono de contacto en un formulario de creación del perfil. A través de este perfil se realizarán las reservas de horas y se llevará a cabo un registro de la actividad del usuario en relación a sus reservas y participación en los Juegos.
- 2.4. Para lo anterior, Lucid Dreams dispondrá de los horarios y vacantes disponibles para cada Juego, los que podrán ser consultados por el usuario al momento de realizar la reserva.
- 2.5. Para contratar el servicio y participar en los Juegos los usuarios registrados deberán realizar una reserva vía página web para la fecha y hora deseada, según los horarios dispuestos y las vacantes disponibles. El total de vacantes disponibles será oportunamente informado en la plataforma de reservas on-line. A la fecha de elaboración de estos Términos y Condiciones, cada turno de juego permite jugar simultáneamente hasta cuatro (4) jugadores, número que podrá variar en el futuro.

3. Proceso de contratación del servicio, reserva y pago

- 3.1. El proceso de reserva se iniciará a través de la selección del Juego, en la fecha y horario deseados que estén disponibles, indicando además el número de vacantes correspondiente al número de personas por las cuales se reserva.
- 3.2. Luego de ello, el usuario deberá completar todos los campos solicitados en la sección “Detalle de reserva”: En caso que sea persona natural debe indicar Nombres, Apellidos, Dirección de correo electrónico, Teléfono, País, Dirección particular, Ciudad. Y



en caso que sea empresa (persona jurídica): Nombre de la empresa, Giro, Dirección de correo electrónico, Teléfono, País, Dirección, Ciudad, Región, Código postal e Información adicional; demás datos requeridos y la información del medio de pago que desee.

- 3.3. Al finalizar el proceso de reserva, Lucid Dreams enviará una confirmación escrita al correo electrónico registrado por el usuario, detallando el Juego, día, hora, número de participantes de la reserva y precio a pagar.
- 3.4. Las reservas se priorizarán en orden cronológico, de manera tal que se priorizarán las reservas más antiguas por sobre las más nuevas.

4. Medios de pago aceptados

- 4.1. Los Servicios ofrecidos en este sitio web, salvo que para casos expresamente exceptuados se establezca otro medio de pago, sólo pueden ser pagados con los siguientes instrumentos:
 - i. Tarjetas bancarias de crédito Visa, MasterCard y Diners Club International emitidas en Chile o en el extranjero siempre que mantengan un contrato vigente para tales efectos con la empresa emisora, a través de plataforma Webpay.
 - ii. Tarjetas bancarias de débito a través de plataforma Webpay.
- 4.2. Las tarjetas bancarias aceptadas en este sitio web están sujetas al contrato existente entre el usuario y el Banco emisor, sin que a Lucid Dreams le quepa responsabilidad alguna en relación con los aspectos señalados en dichos contratos.

5. Retracto y no presentación del usuario



- 5.1. Los usuarios del Servicio contratado tendrán derecho a retracto desde el momento de realización de la reserva hasta 48 horas antes de la hora reservada, en conformidad a lo establecido en el artículo 3° bis inciso primero letra b) de la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores. Para ejercer este derecho, deberá enviar un correo electrónico a info@luciddreams.cl e indicar los detalles de su reserva. Ejercido este derecho, no se generará cargo alguno para el usuario. Reservas efectuadas con menos de 48 horas de anticipación a la hora de juego no tendrán derecho a retracto.
- 5.2. En el evento que el usuario que haya realizado la reserva y/o los participantes señalados por este no se presentaren el día y hora reservada para participar en el Juego, se realizará el cargo del precio correspondiente de todas maneras sin derecho a devolución, toda vez que la reserva ha implicado imposibilitar a otros usuarios de participar en el Juego.

6. Autorización de tratamiento de datos

- 6.1. A través de la realización de la reserva el usuario autoriza a Lucid Dreams para que proceda al tratamiento de los datos personales proporcionados durante la creación del perfil de usuario y la relación contractual, quedando facultada para enviar a su correo electrónico informaciones comerciales, en particular publicidad y promociones, sin perjuicio que el usuario tendrá siempre el derecho a suspender dichas comunicaciones en virtud del artículo 28 B de la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.
- 6.2. A través de la realización de la reserva el usuario autoriza el tratamiento de sus datos para que Lucid Dreams pueda compartirlos con terceros sólo cuando resulte necesario para el debido cumplimiento de la relación contractual y para la correcta ejecución



del Servicio contratado (como serían, por ejemplo, organizadores de eventos competitivos).

7. Obligaciones y responsabilidades de los usuarios

- 7.1. Debido a que los Juegos implican la participación activa de los usuarios participantes, estos deberán resguardar su integridad física, acatar las indicaciones, señales y normas de seguridad que informe Lucid Dreams, además de respetar las alertas de proximidad y de seguridad que se desplieguen en los Juegos y/o en los dispositivos de realidad virtual, sean visuales o de sonido.
- 7.2. Las personas menores 18 años y mayores de 14 años deberán ser acompañados por un adulto responsable.
- 7.3. Podrán participar todas las personas mayores de 18 años, siempre que no estén comprendidos en las categorías de la cláusula 7.4. siguiente.
- 7.4. No podrán participar en los Juegos las personas que:
 - Sufran de convulsiones, epilepsia, esquizofrenia, trastornos de la realidad, problemas de vista.
 - Personas mayores de 80 años.
 - Menores de 14 años.
- 7.5. Los usuarios participantes deberán siempre manipular los dispositivos de realidad virtual de acuerdo a su uso normal y según las instrucciones del personal de Lucid Dreams, resguardando su integridad. Por tanto, les está prohibido:
 - Manipularlos internamente o sus componentes internos; desarmarlos; hackearlos, crackearlos o manipular de cualquier forma el software de los dispositivos.
 - Manipularlos con violencia o fuerza desmedida.
 - Retirarlos del lugar dispuesto por Lucid Dreams.



7.5 Lucid Dreams será responsable de daños y perjuicios acreditados y que no resulten de una exposición imprudente al riesgo por los usuarios hasta una suma equivalente al triple del precio pagado.

8. Uso de contenidos proporcionados por los usuarios

8.1. Lucid Dreams podrá utilizar los contenidos y comentarios que los usuarios puedan proporcionar a través de la página web para fines de promoción, marketing y otras actividades que disponga Lucid Dreams. El derecho a usar estos contenidos y comentarios no implicará remuneración, pago o compensación a los respectivos usuarios.

8.2. Lucid Dreams podrá dejar registro fotográfico y/o audiovisual de los usuarios cuando estén en cualquiera de las actividades relacionadas con los Juegos. El uso de estos registros podrá ser efectuado por Lucid Dreams para sus actividades promocionales, de marketing y otras que libremente determine y ello no implicará remuneración, pago o compensación a los respectivos usuarios.