



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En **Lucid Dreams VR SpA** (en adelante Lucid Dreams), estamos comprometidos con el respeto a los derechos que asisten a nuestros usuarios, especialmente respecto del tratamiento de sus datos personales obtenidos a través del sitio web www.luciddreams.cl.

El sitio web www.luciddreams.cl es de propiedad de Lucid Dreams, sociedad constituida y existente en conformidad a la legislación chilena, domiciliada en Santa Beatriz 91, Providencia, Santiago, Región Metropolitana.

La presente Política de Privacidad (en adelante la Política), regula el tratamiento de los datos personales de sus usuarios que ingresen al sitio, aquellos que se registren a través de la creación de un perfil, y/o aquellos que realicen reservas para participar en los escenarios de realidad virtual (en adelante los Juegos).

Datos personales:

Se considera dato personal, su nombre, dirección electrónica, número de teléfono o cualquiera otra información que utilizada por sí sola o junto a otros datos, pueda identificarlo como persona en forma individual.

Datos no personales:

Cada vez que usted ingresa a un sitio y lo utiliza, el servidor de ese sitio puede extraer información de su computadora en forma automática. Normalmente, esta información no es de carácter personal, aunque podría serlo. Algunos ejemplos de información recopilada son: la versión de navegador utilizada; el dominio desde donde se conectó a Internet; la fecha y hora que usted ingresó al sitio; el sistema operativo de su computadora; y la dirección del sitio web desde donde se conectó a nuestro sitio. Adicionalmente, los servidores de Lucid Dreams, así como, otros servidores, pueden implantar “cookies” u otros archivos de información directamente en su disco duro para identificarlo, darle la bienvenida y proveerle de otros servicios.



Utilizaremos la información recogida por nuestros servidores en estricta conformidad con la Política. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en el disco duro de su computador.

1. Para los visitantes al sitio:

- 1.1. Lucid Dreams no recopilará en su sitio los datos personales de los visitantes, salvo que usted nos la envíe en forma voluntaria, como por ejemplo, a través de un formulario de contacto.
- 1.2. Sí recolectaremos los datos no personales en la forma detallada en párrafos anteriores.

2. Para los usuarios registrados:

- 2.1. Al llenar el formulario de registro para la creación de un perfil personal, se te solicitarán determinados datos personales tales como: Nombre, RUT, correo electrónico, número de teléfono, entre otros. Para el registro deberás: (a) proporcionar información correcta, actualizada y completa, según se instruya en el formulario de registro; y (b) mantener y actualizar tu información de manera de siempre conservarla correcta, actualizada y completa. Cualquier información proporcionada por usted de naturaleza falsa, incorrecta, no actualizada o incompleta, nos facultará para limitar o impedir el uso de la web.
- 2.2. Cuando creas el perfil, autorizas el tratamiento de los datos personales ingresados con el propósito de ingresar a nuestra base de datos de clientes, hacer seguimiento a tus reservas y participación en los Juegos y personalizar tu experiencia en nuestra web.
- 2.3. Asimismo, facultas a Lucid Dreams para enviarte al correo electrónico informaciones comerciales, en particular publicidad y promociones, sin perjuicio que siempre tendrás el derecho a suspender dichas



comunicaciones en virtud del artículo 28 B de la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

- 2.4. Además, autorizas el tratamiento de tus datos personales para que Lucid Dreams pueda compartirlos con terceros sólo cuando resulte necesario para el debido cumplimiento de la relación contractual y para la correcta ejecución del Servicio contratado (como serían, por ejemplo, organizadores de eventos competitivos).
- 2.5. La información y en especial la contraseña asociada a tu perfil será de tu exclusiva creación y responsabilidad, sin perjuicio de que habilitamos un sistema de recuperación de contraseña. Lucid Dreams no es responsable por el acceso de terceros con tu perfil.

3. Para los usuarios registrados que reserven participación en los Juegos:

- 3.1. Al realizar la reserva para los Juegos autorizas a Lucid Dreams para que proceda al tratamiento de los datos personales proporcionados durante la creación del perfil de usuario y la relación contractual.
- 3.2. Los datos relacionados con los medios de pago (Número de Tarjeta de Crédito, código de seguridad, nombre del Banco, entre otros), serán utilizados únicamente para el proceso de reserva y su posterior pago, y no serán almacenados ni tratados con fines distintos.

4. Propiedad y restricciones en el uso

En asociación con otras personas y conforme a disposiciones contractuales, somos propietarios y operadores exclusivos del Sitio. No podrás copiar, reproducir, reeditar, bajar, anunciar, transmitir o distribuir materiales de la página web, tales como íconos, imágenes, logos, isologos, frases comerciales, entre otros, de manera alguna, sin nuestra previa autorización por escrito. La modificación o uso de los materiales del sitio web con fines



distintos a los descritos en esta Política, puede estar en violación de nuestros derechos de autor o de algún otro derecho y está estrictamente prohibido.

5. Marcas comerciales

Las denominaciones Lucid Dreams, Lucid Dreams VR Center, y los logotipos asociados, representan signos distintivos protegidos como marcas comerciales y propiedad intelectual. Todas las otras marcas comerciales y de servicio que aparecen en el sitio web son de propiedad de sus respectivos dueños.

6. Vínculos a otros sitios web

El Sitio puede incluir vínculos a otros recursos o sitios web. Nosotros no tenemos control sobre estos sitios ni los respaldamos, como tampoco hemos revisado ni aprobado el contenido de los mismos. En este documento usted reconoce y acepta que Lucid Dreams no es responsable por la legalidad, exactitud o naturaleza inapropiada de cualquier contenido, publicidad, producto, servicio o información que aparezca en cualquier otro sitio o a través de cualquier otro sitio, ni por pérdidas o perjuicios provocados por el uso o la excesiva confianza depositada por el usuario en dichos contenidos, respondiendo exclusivamente de aquellos contenidos del sitio web sobre los que ha tenido injerencia (por ejemplo, publicación de precios, bases legales, etc.).

7. Conductas prohibidas

- 7.1. Restringir el uso o inhibir en su uso a cualquier visitante o usuario registrado del Sitio, incluso mediante acciones de piratería informática o a través de la desfiguración de cualquier porción del sitio web.
- 7.2. Utilizar el sitio web con propósitos ilícitos.
- 7.3. Expresar o implicar que respaldamos declaraciones hechas por usted sin previa autorización nuestra por escrito.



- 7.4. Transmitir un programa u otro material que contenga algún virus o cualquier otro elemento dañino o destructivo.
- 7.5. Modificar, adaptar, sublicenciar, traducir, vender o desarticular cualquier parte de este sitio web.
- 7.6. Remover cualquier aviso de propiedad intelectual, marca comercial, u otro derecho patrimonial, contenido en este sitio web.
- 7.7. Redireccionar cualquier parte del sitio web sin nuestra previa autorización.
- 7.8. Recopilar información acerca de los visitantes o usuarios registrados del sitio web.
- 7.9. Crear una base de datos bajando y almacenando sistemáticamente la totalidad o parte de los contenidos del sitio web.

8. Reclamos, consultas y/o sugerencias

Si desea obtener mayor información o si tiene algún reclamo relacionado con el Sitio o con su contenido, sírvase enviarnos un correo electrónico a info@luciddreams.cl o en Isidora Goyenechea 3000, local 201-B, comuna de Las Condes, Región Metropolitana.

9. Modificaciones, actualizaciones y eliminación de contenidos

- 9.1. En cualquier momento podremos modificar los términos y las condiciones de esta Política; y modificar el sitio web, incluyendo la eliminación o discontinuación de cualquier contenido, característica, producto o servicio ofrecido en el sitio web.
- 9.2. Lucid Dreams mantendrá información actualizada en el Sitio. Será deber del usuario informarse de los cambios en los Términos y Condiciones al utilizar el Sitio. Toda modificación de la web, esta Política o de los Términos y Condiciones procurará siempre el debido respeto por la normativa vigente y por aquellos derechos que hayan sido adquiridos por los consumidores en el tiempo intermedio.



10.Derechos de Propiedad Intelectual

Lucid Dreams, a través del sitio web, no confiere licencia o derecho alguno, ni por implicación, inferencia u otro medio de aquellos que derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial. Tanto el contenido como el dominio del sitio web están protegidos por la Ley N° 17.336, que establece las normas que regulan la propiedad intelectual y la Ley N° 19.039, las normas que regulan las normas aplicables a los privilegios industriales y protección de los derechos de propiedad industrial, que incluyen los derechos de autor, marcas, servicios, establecimientos industriales o comerciales y patentes.